

ALGEMENE DIENSTVERLENINGVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap Gelling Bedrijfstelevisie B.V. gevestigd te Apeldoorn, gedeponneerd op 22 augustus 2007 bij de griffie van de rechtbank te Zutphen onder nummer 34/2007

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Gelling Bedrijfstelevisie B.V., hierna te noemen: Bedrijfstelevisie en een opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 2 Offertes; opdrachten

- 2.1 De door Bedrijfstelevisie uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die Bedrijfstelevisie in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Bedrijfstelevisie heeft het recht bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid te eisen dat deze zowel aan zijn betalings- als overige verplichtingen uit de overeenkomst zal voldoen.
- 2.4 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verstuurd wordt de factuur van Bedrijfstelevisie als opdrachtbevestiging beschouwd.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Bedrijfstelevisie zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Bedrijfstelevisie kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Bedrijfstelevisie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bedrijfstelevisie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Bedrijfstelevisie zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtgever zal kosteloos medewerkers uit de eigen organisatie die bij de werkzaamheden betrokken zullen zijn aan Bedrijfstelevisie ter beschikking stellen, evenals, indien Bedrijfstelevisie daarom verzoekt, een eigen werkruimte met telefoon-, fax-, e-mail, en internetaansluiting.
- 3.5 Bedrijfstelevisie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of ondeugdelijke materialen.
- 3.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Bedrijfstelevisie uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Contractsduur; lever- en uitvoeringstermijn

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de in de vorige zin genoemde termijnen dient opdrachtgever Bedrijfstelevisie derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.3 In geval van verkoop van zaken is opdrachtgever verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5 Tussentijdse beëindiging

- 5.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van ten minste vijf dagen in acht te nemen.
- 5.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Bedrijfstelevisie, naast vergoeding van gemaakte kosten, in ieder geval recht op betaling van haar declaraties voor de tot de beëindiging van de overeenkomst verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 6 Opeisbaarheid; ontbinding; opschorting

- 6.1 De vorderingen van Bedrijfstelevisie op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Bedrijfstelevisie omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Bedrijfstelevisie opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is Bedrijfstelevisie bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door Bedrijfstelevisie geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Bedrijfstelevisie toekomende rechten.

- 6.2 Indien zich omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Bedrijfstelevisie zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Bedrijfstelevisie bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 Geheimhouding; non-concurrentie

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen uit hoofde van de overeenkomst ter kennis is gekomen de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 7.3 Partijen verplichten zich om gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van de andere partij in dienst te nemen zonder toestemming van de andere partij.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Bedrijfstelevisie is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bedrijfstelevisie zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bedrijfstelevisie opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal zij daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.4 In afwijking van lid 3 zal Bedrijfstelevisie geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

- 9.1 Bedrijfstelevsie behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, alsmede de rechten op know-how. Alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom en rechten op know-how op de in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst door Bedrijfstelevsie vervaardigde producties berusten bij Bedrijfstelevsie.
- 9.2 Alle door Bedrijfstelevsie vervaardigde producties en verstrekte stukken en informatie blijven het eigendom van Bedrijfstelevsie. Opdrachtgever verkrijgt van Bedrijfstelevsie slechts het recht om deze te gebruiken voor eigen gebruik van opdrachtgever onder nader overeen te komen voorwaarden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bedrijfstelevsie is opdrachtgever niet gerechtigd tot het gebruik, de verveelvoudiging, de openbaarmaking, het ter kennis brengen aan derden of het exploiteren daarvan. Evenzo zal opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bedrijfstelevsie, geen enkele wijziging mogen aanbrengen in de door Bedrijfstelevsie vervaardigde producties noch deze geheel of gedeeltelijk mogen (laten) verwerken in andere producties, waaronder televisieprogramma's en andere beeld- en geluiddragende media.
- 9.3 Bedrijfstelevsie is steeds gerechtigd de door hem vervaardigde producties of delen daarvan voor andere doeleinden te gebruiken en te vertonen.
- 9.4 Bedrijfstelevsie heeft recht op een duidelijk leesbare vermelding van haar naam en functie op de door hem vervaardigde producties op de door haar aangegeven plaats en wijze en bij gebreke daarvan op de gebruikelijke plaats en op de gebruikelijke wijze. Bedrijfstelevsie kan echter steeds ten opzichte van opdrachtgever bedingen dat geen vermelding van zijn naam en/of functie plaatsvindt.
- 9.5 Indien Bedrijfstelevsie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst auteursrechtelijk of anderszins beschermde werken van derden dient te bewerken, dient opdrachtgever te zorgen voor voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende op die rechten.
- 9.6 Opdrachtgever vrijwaart Bedrijfstelevsie tegen aanspraken van derden betrekking hebbend op een inbreuk op intellectuele- en industriële eigendomsrechten en andere rechten van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Het bepaalde in de vorige zin geldt onder andere ten aanzien van zaken/materialen die opdrachtgever aan Bedrijfstelevsie ter beschikking heeft gesteld teneinde deze te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 Honorarium

- 10.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- 10.2 Partijen kunnen bij het totstandkomen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 10.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Bedrijfstelevsie geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen. Prijzen en tarieven zijn exclusief BTW
- 10.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 10.5 Bedrijfstelevsie is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.6 Bedrijfstelevsie is gerechtigd tot verhoging van het overeengekomen honorarium of tarief. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.

Artikel 11 Gebreken; klachttermijnen

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verstuurde declaraties dienen door opdrachtgever binnen twee weken na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/de datum van de verstuurde declaratie schriftelijk te worden gemeld aan Bedrijfstelevisie.
- 11.2 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is zal Bedrijfstelevisie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bedrijfstelevisie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
- 11.3 Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen Bedrijfstelevisie en opdrachtgever geldende wettelijke rente.
- 12.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 12.3 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 12.4 Bedrijfstelevisie is steeds gerechtigd van opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- 12.5 Indien de opdracht aan Bedrijfstelevisie door meer dan één opdrachtgever is gegeven, is elke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met Bedrijfstelevisie gesloten overeenkomst.
- 12.6 Indien Bedrijfstelevisie invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande declaraties – ten laste van opdrachtgever.
- 12.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.8 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Bedrijfstelevisie jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 13.2 Indien Bedrijfstelevisie aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Bedrijfstelevisie beperkt tot het bedrag van het door Bedrijfstelevisie aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium c.q. de in rekening gebrachte prijs. Bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van Bedrijfstelevisie verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 13.3 Bij het inschakelen van derden door Bedrijfstelevisie zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Bedrijfstelevisie is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 13.4 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt tevens voor het geval Bedrijfstelevisie aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Bedrijfstelevisie bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software of andere zaken.
- 13.5 Bedrijfstelevisie is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

- 13.6 Bedrijfstelevsie is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van dragers van beeld en geluid of andere zaken van opdrachtgever of derde die aan Bedrijfstelevsie ter beschikking zijn gesteld. Evenmin is Bedrijfstelevsie aansprakelijk voor het abusievelijk uitwisselen van geluid en/of beeld van aan Bedrijfstelevsie ter beschikking gestelde zaken.
- 13.7 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Bedrijfstelevsie tot vergoeding van schade vervalt na verloop van één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering tegen Bedrijfstelevsie heeft ingesteld.
- 13.8 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bedrijfstelevsie of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Bedrijfstelevsie blijft eigenaar van alle door haar aan opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat opdrachtgever de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien Bedrijfstelevsie krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van Bedrijfstelevsie totdat opdrachtgever ook de vorderingen van Bedrijfstelevsie betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die Bedrijfstelevsie op opdrachtgever verkrijgt wegens niet nakoming door opdrachtgever van zodanige overeenkomst(en).
- 14.2 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Bedrijfstelevsie gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of derden die de zaak voor opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

Artikel 15 Geschilbeslechting; toepasselijk recht

- 15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Bedrijfstelevsie en opdrachtgever, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Bedrijfstelevsie blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 15.2 Op elke overeenkomst tussen Bedrijfstelevsie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

Bedrijfstelevsie is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Bedrijfstelevsie zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.